

## WHATSAPP ÜZERİNDEN İLETİŞİME GEÇİLEN TÜKETİCİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Şirketimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verilerin korunmasına ve şirketimizden hizmet alan tüm kişilerin bilgilendirilmesine azami önem atfetmekte ve mümkün olan en üst seviyede idari ve teknik tedbirleri almaktadır. Bu doğrultuda, Şirketimiz ile yapabileceğiniz WhatsApp iletişim / görüşme süreçleri esnasında, Şirketimiz tarafından işlenebilecek kişisel verileriniz ile ilgili olarak sizi bilgilendirmek istiyoruz.

### 1. VERİ SORUMLUSU

Şirketimiz\*, 6698 sayılı KVKK ve ilgili düzenlemeler uyarınca "Veri Sorumlusu" sıfatını haiz olup, tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

### 2. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLERİNİZ

**Kimlik** : Ad, soyad, T.C. kimlik numarası.

**İletişim** : İletişim adresi, e-posta adresi, telefon, cep telefonu.

**Lokasyon** : Konum bilgisi

**Hukuki İşlem** : Dava – icra dosyasındaki bilgiler, adli yazışmalar, kredi başvuru yazışmaları.

**Müşteri İşlem** : Çağrı merkezi kayıtları, fatura – ödeme bildirim kayıtları, müşteri bilgi sistemi alt yapısı kayıtları.

### 3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından KVKK ve diğer ilgili mevzuata uygun olarak:

i) Müşteri ilişkileri süreçlerinin Yürütülmesi,

ii) Müşterin Şirketimize Kolay Ulaşabilmesi için Alternatif Tüketici Hizmet Merkezinin Sunulması,

iii) Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

### 4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz; Şirket ile WhatsApp üzerinden iletişime geçmeniz üzerine verdiğiniz bilgilerden hareketle;

(i) Kişisel verilerinizin Şirketimiz WhatsApp kurumsal hesabı üzerinden WhatsApp'a yönlendirilmesi sonrasında kimliğinizin tanınması,

Kişisel Verileriniz, Türkiye'de KVKK'nin 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde işlenmektedir.

Şirketimizle WhatsApp üzerinden görüşme başlattığınızda şirketimize sunmuş olduğunuz kişisel verileriniz, yurt dışındaki platformlarda depolanmaktadır. Kişisel verilerin yurt dışında depolanması KVKK'nin 9'uncu maddesi uyarınca yurt dışına kişisel veri aktarımı olarak kabul edildiğinden, ancak açık rıza vermeniz halinde WhatsApp üzerinden görüşmeye devam edilmektedir. Açık rızanız olmaması halinde WhatsApp üzerindeki görüşme hemen sonlandırılmaktadır. Yurt dışına aktarılacak olması nedeniyle WhatsApp üzerinden yapılan görüşmeler KVKK'nin 5'inci maddesinin 1'nci fıkrası uyarınca açık rıza vermeniz halinde işlenmektedir.

### 5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILABİLECEĞİ KİŞİ YA DA KURULUŞLAR

Açık rızanızın varlığı halinde, WhatsApp üzerinden kurulan iletişim çerçevesinde elde edilen kişisel verileriniz, KVKK'nin 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen çerçevede işlenecektir.

## 6.KİŞİSEL VERİLER İLE İLGİLİ HAKLARINIZ

Kanun'un 11'inci maddesi kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak bilgi alma, verilerin işleme amacına uygun olarak işlenip işlenmediğini öğrenme, eksik/yanlış işleme durumunda düzeltme talep etme, verileri güncelleme, verilerin tamamen ya da kısmen silinmesini talep etme ve vermiş olduğu açık rıza onayını tamamen veya kısmen geri alma hakkınız bulunmaktadır.

## 7.KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN HAKLARIN KULLANILMASI

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre **Şirketin merkezine yazılı olarak, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile ya da elektronik posta adresine\***, şirkete daha önce bildirilmiş ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Başvurunuz, şirketimizce yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde yanıtlanacaktır.

Kanun gereğince haklarım ile ilgili bilgilendirildiğimi kabul ve beyan ederim.

**OKUDUM, ANLADIM.**

**\*Şirketin merkez adresi, elektronik posta adresi,:**

Şirket	Sungurlu İnşaat Otomotiv San. Tic. Ltd. Şti.
Adres (Yazılı Başvuru)	Aydınlıkevler Mah. Şehir Ömer Halisdemir Blv. Kuzuran Apt. No:72/A Altındağ/ANKARA
E-posta Adresi	<a href="mailto:info@sungurluotomotiv.com.tr">info@sungurluotomotiv.com.tr</a>

## WHATSAPP ÜZERİNDEN İLETİŞİME GEÇİLEN TÜKETİCİLERE İLİŞKİN AÇIK RIZA

"WhatsApp Üzerinden İletişime Geçilen Tüketicilere İlişkin Aydınlatma Metni" ile bilgilendirildiğim üzere, Şirket kurumsal WhatsApp hesabı ile gerçekleştirdiğim görüşmeler kapsamında elde edilen kişisel verilerimin; Şirket WhatsApp kurumsal hesabı üzerinden yurtdışı konumlu WhatsApp Platformu'na aktarılmasına,

**İZİN VERİYORUM**